

Taller

AUTODEFENSA DEL

DRET A L'HABITATGE!



El desnonament pot ser per:

- Impagament de lloguer o hipoteca
- Finalització i no renovació del contracte
- No tenir cap contracte en aquell pis

El procès i els recursos als que podem accedir són diferents si el pis és:

- D'un petit tenidor (menys de 5 pisos)
- Un gran tenidor (més de 5 pisos: banc, fons voltor, empreses o persones)





Només un jutjat pot manar que una família o persona ha de sortir d'un pis.

Si la propietat ens vol fer fora, ha de posar la denúncia:

- No ens pot amenaçar
- No ens pot extorsionar
- No ens pot tallar ni la llum, ni l'aigua, etc
- Encara que no estem pagant o no tinguem contracte, els podem denunciar si fan alguna acció com aquesta

Abans que arribi cap carta del Jutjat

1. Garantir que estem totes empadronades, si no acudir a la Oficina d'Atenció al Ciutadà.
2. Parlar amb la Comunitat de Veïnes, col·laborar i donar suport mutu.
3. Si voleu, podeu parlar amb l'escola i pediatria dels vostres fills/es per a que sapiguin el que està passant i estiguin més atentes durant aquest període.
4. Demanar cita amb els diferents serveis que us poden ajudar!

Si ja hem rebut la denúncia

1. Demanar advocat d'ofici
2. Demanar cita amb PROURSA i Serveis Socials: aquests dos serveis poden fer informes necessaris durant tot el procés judicial.
3. Comença una etapa de molts nervis: si vols, pots compartir amb les veïnes, amics, familiars i totes aquelles persones amb qui tinguis confiança.
4. Si vols, organitza't amb més gent que estigui en la teva situació!

Perdre l'habitatge és una situació molt complicada que genera molts nervis i que pot afectar als vostres fills i filles



- Intentar que no afecti a la seva rutina, mantenir escola, menjador, extraescolars, etc.
- Demanar suport a tothom del vostre entorn
- Buscar espais perquè els adults puguem mantenir la calma el màxim possible

El món dels informes i la burocràcia

Hi ha diferents lleis i informes que permeten guanyar temps o, fins i tot, arribar a una negociació amb la propietat. Sempre hem de demanar un:

- **INFORME DE VULNERABILITAT SOCIAL:** serveix perquè el jutjat sapigui la nostra situació i pugui valorar si atura el desnonament fins que trobem una alternativa on anar.
- **INFORME EXCLUSIÓ RESIDENCIAL:** serveix per informar de la situació en cas que la propietat vulgui arribar a un acord.

Si ja tenim data de desnonament

1. Parlar amb PROURSA

- a. Poden intentar una negociació amb el propietari
- b. Poden tramitar algunes ajudes d'urgència
- c. Poden informar-vos sobre els vostres drets.

2. Parlar amb SERVEIS SOCIALS:

- a. Poden informar-vos de quin recurs d'emergència activaran en cas que el desnonament es faci i no hi hagi cap alternativa.
- b. Poden assessorar-vos en relació a ajudes econòmiques
- c. Poden orientar-vos en com explicar el que passa als vostres fills o filles



Si arriba el dia del desnonament

- **Els jutjats poden decidir aturar el llançament fins unes hores abans i han d'informar al vostre advocat d'ofici.**
- **Es pot fer resistència pacífica a la porta de casa i guanyar temps fins a la propera data.**
- **El jutjat pot decidir parar el desnonament les vegades que consideri.**

GUIA DE RECURSOS

Empadronar-te

És el primer pas per rebre atenció mèdica, escolar o social. Per fer-ho podem acudir a qualsevol Oficina d'Atenció al Ciutadà de Rubí. Tot i això, no ens poden negar l'atenció social per no estar empadronades i podem demanar que ens facilitin l'empadronament sense domicili fix



OAC Centre

C. Narcís Menard, 13-17
93 588 70 00 - oac@ajrubi.cat

Gent gran i dependència

Les persones que tenim dificultats per a fer les tasques quotidianes amb autonomia podem tenir dret a diferents suports: servei d'ajuda i menjar a domicili, acompanyament al metge o a fer tràmits, teleassistència o centres de dia on compartir amb altres persones. Per activar algun d'aquests recursos, t'has de dirigir als Serveis Socials de Rubí



Serveis Socials

C. General Prim, 33-35, 2a planta
93 588 70 00 - Ext. 6356 / 6334

Gaudir del temps de lleure

La pobresa i la precarietat econòmica no poden ser una excusa per a no garantir la igualtat d'oportunitats a totes les edats. L'Administració té l'obligació d'oferir beques esportives, extraescolars, cultura diversificada o una bona xarxa de centres cívics a tota la població



Rubí Esport

C. General Prim, 33-35, 2a planta
93 588 70 00



Oficina Municipal Escolarització

C. Doctor Robert, 20
93 588 70 00 - Ext. 6369

Vida lliure de violències

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Rubí és gratuït i confidencial. Es dirigeix a les dones i joves de la ciutat. Per a treballar temes relacionats amb la igualtat d'oportunitats i les discriminacions per raons de gènere. Compta amb un equip de professionals que ofereix acompanyament, informació i recursos. Disposa de Servei Jurídic i Psicològic, entre d'altres.



SIAD

Rambla Joan Miró
935813900



Telèfon d'urgència

900900120

Atenció a famílies

En ocasions, la convivència familiar entre infants, adolescents i adults ens genera desconcert, conflicte o dificultats en les relacions. Serveis Socials ofereix recursos com espais maternals, centres oberts, casals diaris, sessions de teràpia familiar, tallers i xerrades, suport a adolescents o a pares i mares.



Serveis Socials

C. General Prim, 33-35, 2a planta
93 588 70 00 - Ext. 6356 / 6334

RGC i IMV

La Renda Garantida de Ciutadania i l'Ingres Mínim Vital són dues prestacions econòmiques de llarga durada, que no tramita l'Ajuntament, però facilita el tràmit, mitjançant l'oficina de tràmits.



Renda Garantida Ciutadania

Servei d'Ocupació Catalunya
900 800 046



Ingreso Minimo Vital

Seguretat Social
<https://imv.seg-social.es/>

Diversitat funcional

Es tracta d'un servei especialitzat en l'atenció i assessorament a persones amb diversitat funcional, les seves famílies i el seu entorn. Ofereix informació de prestacions, recursos i serveis. Atenen els dilluns, de 16 a 19 h, i dimarts, dimecres, dijous i divendres, de 8.30 a 14 h



Oficina d'Atenció Diversitat Funcional

OAC Les Torres (rambleta de Joan Miró, s/n)
637 831 056

Persones nouvingudes

La ciutat disposa d'una oficina que assessora, informa i orienta sobre els diferents recursos de la ciutat. També realitza els informes d'arrelament i ofereix diferents mòduls formatius, sobre la llengua, la cultura, el funcionament de la societat i el món laboral. Atenen els dimarts i dimecres, de 16 a 19 h (amb cita prèvia)



Serveis Primera Acollida

C. General Prim, 33-35, 2a planta
93 588 70 77

Aigua, llum i gas

Les xifres de pobresa energètica, exclusió i altres vulneracions de drets s'han agreujat arran de la pandèmia i la recessió. L'Ajuntament ens ha d'oferir ajudes econòmiques o serveis per a garantir els drets més bàsics, com ara els subministraments, independentment de la nostra situació administrativa.

Oficina Drets Energètics

Rambleta Joan Miró 7
93 588 70 00 (ext. 1920)
ode@ajrubi.cat

Habitatge

Degut a l'especulació d'uns pocs, l'habitatge és una de les principals preocupacions per a moltes. PROURSA, l'empresa municipal d'habitatge, és la responsable d'informar, assessorar i tramitar diferents ajudes al lloguer, negociar en cas de desnonament o gestionar la borsa de lloguer social. Has de saber que a la ciutat també hi ha moviments socials que lluiten per a garantir el dret a l'habitatge,



PROURSA

Carrer del General Prim, 33-35
935886693

Suport als tràmits

Arran de la pandèmia, molts tràmits s'han de fer per internet i això pot generar que molta gent quedem fora de les ajudes o dificultats per demanar cita prèvia amb les administracions. Per això des de l'AUP vam proposar obrir una oficina per facilitar els tràmits telemàtics, que encara funciona.



AAVV Les Torres

Dimecres i divendres - 9h a 11h
Cruïlla Centre Cívic Pinar
Dimarts i dijous - 9h a 11h

Mediació ciutadana

És un servei públic i municipal que ofereix gestionar els conflictes amb l'espai públic, la comunitat, les veïnes i/o les relacions personals, des de l'escolta, el diàleg, l'empatia i el consens. L'horari d'atenció sense cita prèvia és els dimecres de 15 a 19 h i els divendres de 10 a 14 h.



Servei de mediació

Maria Aurèlia Capmany, 32-34, baixos
93 588 70 00 (ext. 6591)



Associació de Veïns i Veïnes del Pinar
Sindicat d'Habitatge de Rubí
Alternativa d'Unitat Popular de Rubí