

Exposició de motius

En el Ple d'octubre de 2019 el Grup Municipal d'AUP va presentar una moció al Ple "PER LA CREACIÓ D'UN SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES URGÈNCIES SOCIALS" que recollia els següents acords:

"Acords

1. Obrir, en el termini de sis mesos des de l'aprovació de la present moció, una oficina d'atenció a urgències socials a la ciutat de Rubí.
2. Dotar-la dels recursos necessaris per al seu funcionament, cobrint 365 dies i 24h l'any, de forma complementària i coordinada amb els Serveis Socials d'Atenció Primària ja implementats.
3. Vetllar per què la gestió del servei sigui municipal.
4. Fer difusió del dispositiu entre la ciutadania, els Serveis Socials, Centres d'Atenció Primària, plataformes i moviments socials així com tots els agents implicats en la Taula d'Inclusió Social.

Mesures de seguiment de compliment dels acords

1. Facilitar el calendari d'implementació i la informació sobre el desenvolupament de l'Oficina d'Atenció a Urgències i Emergències socials a la Taula d'Inclusió Social.
2. Dotar el pressupost municipal de la partida pressupostària corresponent per desenvolupar el servei, en coordinació amb el Departament d'Afers Socials i Famílies, si s'escau."

La moció fou retirada davant de l'obertura d'un procés de treball i negociació amb el govern per a millorar la difusió dels Serveis Socials d'Atenció Primària i per a estudiar la viabilitat d'iniciar l'oficina d'atenció a les urgències socials a mig termini.

Efectivament, l'Ajuntament va realitzar una campanya per a difondre el telèfon d'accés als serveis socials durant la crisi de la Covid, va posar en funcionament una línia de telèfon mòbil accessible 24h, i va realitzar algun contacte amb el CAP Mútua davant l'inici del CUAP per a millorar la col·laboració entre els diversos serveis socials d'atenció primària. També vam estar valorant amb el govern la possibilitat de coordinar l'oficina amb Terrassa per tal que aquesta donés servei a les dues poblacions i es poguessin optimitzar els recursos.

Ara bé, la campanya va tenir un abast curt en el temps i limitat en els mitjans, el telèfon mòbil d'atenció ja no està en funcionament, i la coordinació amb Mútua de Terrassa o amb l'Ajuntament de Terrassa no sembla factible a curt termini, ja què suposa un canvi de model tant per als sistemes de salut com per al propi Ajuntament.

Hi havia dos altres arguments tècnics que en aquell moment posaven en dubte, des de l'Ajuntament, l'adequació de la proposta de l'AUP. D'una banda, que ja existeix a la nostra ciutat un telèfon de serveis socials 24h/365 dies, malgrat que no és accessible de forma directa, ja què cal arribar a ser derivada des de la policia local. De l'altra banda, que el nivell de demanda d'aquests servei no arribaria a ser suficient per a justificar la seva implementació.

Ara bé, detectem que hi ha una part de la ciutadania que no coneix l'existència de l'actual servei, de manera que no sempre el demanda davant una urgència social. Així, situacions d'urgència poden arribar a ser canalitzades per altres vies formals o informals com són les entitats socials o el contacte amb partits o regidores concretes, com ens ha succeït en diverses ocasions a l'AUP.

Fins i tot en el cas que les entitats o persones si que coneguin de la possibilitat d'accedir als recursos de serveis socials més enllà de les hores d'oficina detectem que, en alguns casos, la resposta no ha estat la mateixa davant la mateixa demanda, és per això que creiem necessari establir accions de formació als serveis per unificar respostes i procediments.

Així doncs, tres anys després de la moció presentada i retirada al Ple, en una situació de crisi econòmica i social major, i davant l'aprovació del nou Contracte Programa per als Serveis Socials, creiem que ha arribat el moment de revisar la proposta i els mecanismes de l'Ajuntament per a respondre davant les urgències socials.

Les xifres de pobresa, exclusió, violència i altres vulneracions de drets són prou ben conegudes i la consciència de què estem aprofundint en la crisi està extesa i és ja acceptada per tots els grups polítics.

El propi **Pla d'Inclusió Social de Rubí**, presentat aquest 2022 recull que la ciutat té el repte de *millorar els mecanismes de detecció de situacions de risc especialment en grups vulnerables (infants, persones grans, persones amb diversitat funcional, dones i infants en situació de violència, salut mental, sensellarisme, etc.)*

Com recollia la moció del 2019, *“Les ciutats més grans com Barcelona disposen d'oficines d'urgències socials, i fa poc s'ha obert un servei a Sabadell que, des de la seva inauguració, ha suposat un increment en la detecció i atenció de casos socials del 12,5%. El mateix model s'ha implementat al Prat de Llobregat, amb un dispositiu d'atenció d'urgències conjuntament amb el serveis de salut. Altres ciutats de l'àrea metropolitana han arribat a un acord amb el CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona) per atendre, també, les situacions que es donin als seus municipis.”*

S'entén com urgència social aquella situació que ve donada per un succés precipitant (amb consciència o no, expresada o no) i que requereix d'una atenció immediata i ineludible, sense la qual és previsible o raonable que es produeixi un deteriorament clar i important de la situació o un perjudici per a la persona o persones afectades:

- Persones/famílies que han perdut de forma inesperada el seu habitatge.
- Persones/famílies que han patit un tall dels subministraments bàsics (aigua, llum o gas) de manera sobtevinguda.
- Persones sense recursos econòmics que necessiten ajuda urgent per adquirir medicació, alimentació o cobrir qualsevol necessitat bàsica.
- Persones sense llar.
- Persones víctimes de maltractaments o violència quan, per diferents motius, necessiten una resposta complementària a la que proporcionen els serveis socials especialitzats.

El Grup Municipal de l'Alternativa d'Unitat Popular - AMUNT proposem al Ple de l'Ajuntament de Rubí l'adopció dels següents **ACORDS**,

1. Elaboració d'un circuit d'acollida i derivació de les situacions d'urgència social amb les entitats socials de la ciutat, els SSAP i la policia local que contribueixi, també, a la millora de la coordinació entre aquestes i altres possibles agents, proposant un espai de debat i treball conjunt per revisar el circuit d'atenció i de derivació de Serveis Socials, coordinar-lo i ampliar-lo amb serveis i entitats per millorar la seva aplicació. Aquest espai també ha de servir per dimensionar les necessitats i ajustar els recursos i les franges d'atenció a les necessitats detectades.

2. Publicitar els drets socials, els recursos socials disponibles i els sistemes d'accés a aquests, juntament amb la posada a disposició d'un telèfon mòbil d'atenció les 24h (d'acord al que s'acordi en el treball del punt 1).

Les franges horàries estaran condicionades per l'anàlisi de les necessitats i amb la col·laboració dels serveis i les entitats (punt1).

3. Realitzar formacions en intervenció social i treball comunitari als i les agents de policia que facin les feines d'atenció telefònica o de primera rebuda de la població.

4. Valorar la incorporació d'eines per a la detecció de situacions de necessitat socials (vulneració de drets, precarietat, violències, etc.) en la formació de les agents cíviques o altres treballadores municipals que estiguin en serveis que suposin un contacte directe amb la població. Si és el cas, fer-ne la incorporació.

5. Proposar al Consell Comarcal del Vallès Occidental l'estudi i futura implementació d'una xarxa d'oficines d'atenció a les urgències socials que cobreixi tots els municipis del Vallès, per a poder mancomunar el recurs (almenys per a aquells que no formin part de l'AMB, que ja té en marxa aquesta mancomunació).