



## **MOCIÓ PER LA CREACIÓ D'UN SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES URGÈNCIES SOCIALS**

### **Exposició de motius**

Un dels aspectes on l'actuació municipal pot tenir un major impacte és en el desenvolupament de polítiques i accions que promouen la cohesió social i ajuden a prevenir i superar situacions de risc social del veïnat de Rubí.

Tot i l'aparent recuperació a nivell macroeconòmic, segons dades de l'IDESCAT, a Catalunya l'any 2018 la taxa de risc de pobresa i exclusió social se situava al 24,7% i l'índex de desigualtat social es trobava al 31,8%. Aquestes greus dades mostren que la suposada recuperació econòmica no reverteix en la millora de les condicions de vida de les classes populars, sinó en la millora dels guanys de les grans economies.

En la última enquesta de satisfacció ciutadana del 2018 destaca el fet que un 55,5% dels rubinencs i rubinenques diuen que tenen dificultats per arribar a final de mes, essent les despeses de la llar – llum, aigua, gas i comunitat – el que més dificultats representa per als enquestats (14,8%). A continuació hi ha el lloguer o la hipoteca (13,1%), les despeses de dinamització de l'habitatge (11,4%) i les despeses en alimentació i neteja (8,3%).

Rubí no queda al marge d'aquesta situació: hi trobem situacions de pobresa, 1,27 llançaments per cada 1000 habitants que suposen la pèrdua de l'habitatge, elevada desocupació laboral, dèficit de recursos públics destinats a l'atenció i la integració social, risc de malnutrició en infants, etc.

Per tant, la major part de la ciutadania, per no dir tota, passa en algun moment de la seva vida per alguna situació de violència, d'exclusió, de dependència o de precarietat.

A Rubí, com en molts altres municipis de Catalunya, es produeixen situacions d'urgència social que no sempre poden ser ateses dins els horaris dels serveis socials bàsics.

Les ciutats més grans com Barcelona disposen d'oficines d'urgències socials, i fa poc s'ha obert un servei a Sabadell que, des de la seva inauguració, ha suposat un increment en la detecció i atenció de casos socials del 12,5%. El mateix model s'ha implementat al Prat de Llobregat, amb un dispositiu d'atenció d'urgències conjuntament amb el servei de salut. Altres ciutats de l'àrea metropolitana han arribat a un acord amb el

CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona) per atendre, també, les situacions que es donin als seus municipis, però la ciutat de Rubí no s'acull a aquests serveis i tampoc disposa de cap servei propi.

A la nostra ciutat, els Serveis Socials treballen habitualment al màxim de la seva capacitat. La situació d'emergència habitacional, la pobresa energètica, les conseqüències de la crisi que es va instal·lar el 2007, els casos de violències masclistes o homòfobes, l'arribada de persones sense llar, així com la previsió d'una nova crisi econòmica del sistema capitalista, que com ja hem constatat, sempre acaba tenint un impacte major en les classes populars, entre d'altres, fan absolutament necessari dotar de recursos i desplegar serveis socials preventius i d'atenció al risc social, amb una mirada interdisciplinària i inclusiva, tal i com es despren de la Llei 12/2007, de Serveis Socials.

Tal i com es recull en l'article 17 de la Llei 12/2007 de Serveis Socials corresponen als ens locals, entre d'altres, les següents funcions:

- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- Gestionar prestacions d'urgència social.
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.

Ara bé, moltes de les situacions d'urgència social es donen fora de l'horari de les oficines, i la població és acollida per xarxes veïnals i/o familiars, per recursos d'altres municipis, com Barcelona, o bé augmenta, substancialment, el risc d'abocar-se en una situació de risc social i/o desemparament.

Per això, la moció proposa utilitzar un recurs existent, com poden ser les instal·lacions del CAP Mútua, que ja disposa de servei d'urgències de salut, per oferir una oficina d'urgències socials fora de l'horari dels Serveis Socials d'Atenció Primària. La selecció de l'espai no és fortuïta i parteix de la importància de desenvolupar un model d'atenció sociosanitari, peça clau per l'abordatge integral de les dificultats, que permet una visió integral de la persona, facilita el treball en xarxa i la detecció de situacions de risc, així com optimitza el recursos públics.

Entenem com urgència social aquella situació que ve donada per un succés precipitant amb consciència o no, expressada o no, de la/les persona/es afectada/es (que pot venir per part de tercers o ser identificada per

professionals), i que requereix d'una atenció immediata i ineludible, sense la qual és previsible o raonable que es produeixi un deteriorament clar i important de la situació o un perjudici per a la persona o persones afectades:

- Persones/famílies que han perdut de forma inesperada el seu habitatge.
- Persones/famílies que han patit un tall dels subministraments bàsics (aigua, llum o gas) de manera sobtevinguda.
- Persones sense recursos econòmics que necessiten ajuda urgent per adquirir medicació, alimentació o cobrir qualsevol necessitat bàsica.
- Persones sense llar.
- Persones víctimes de maltractaments o violència quan, per diferents motius, necessiten una resposta complementària a la que proporcionen els serveis socials especialitzats.

### **Acords**

1. Obrir, en el termini de sis mesos des de l'aprovació de la present moció,, una oficina d'atenció a urgències socials a la ciutat de Rubí.
2. Dotar-la dels recursos necessaris per al seu funcionament, cobrint 365 dies i 24h l'any, de forma complementària i coordinada amb els Serveis Socials d'Atenció Primària ja implementats.
3. Vetllar per què la gestió del servei sigui municipal.
4. Fer difusió del dispositiu entre la ciutadania, els Serveis Socials, Centres d'Atenció Primària, plataformes i moviments socials així com tots els agents implicats en la Taula d'Inclusió Social.

### **Mesures de seguiment de compliment dels acords**

1. Facilitar el calendari d'implementació i la informació sobre el desenvolupament de l'Oficina d'Atenció a Urgències i Emergències socials a la Taula d'Inclusió Social.
2. Dotar el pressupost municipal de la partida pressupostària corresponent per desenvolupar el servei, en coordinació amb el Departament d'Afers Socials i Famílies, si s'escau.